



SERMA
— AVORIAZ —

Continuer à Vivre
en Montagne
pour Longtemps





Edito

Véritable ambassadeur d'Avoriaz, la SERMA (Société d'Exploitation des Remontées Mécaniques d'Avoriaz) œuvre depuis de nombreuses années pour préserver une station pionnière en matière de protection de l'environnement.

Ce Manifeste est l'expression de notre vision et des valeurs que nous portons dans notre entreprise. A travers lui, nous nous engageons pour que tous les amoureux de la glisse et de la montagne puissent, durablement, venir se reconnecter à la nature.

En tant qu'acteur touristique, nous menons des actions fortes, aux côtés de toutes les parties prenantes du territoire, pour sensibiliser et lutter contre le réchauffement climatique. Assurer

la pérennité de nos domaines skiables, c'est préserver notre matière première, la neige, et notre principale ressource naturelle, l'eau. Avec notre plan d'enneigement et de damage, nous visons une juste production de neige de culture, avant de rendre des pâturages propres et végétalisés aux éleveurs, aux populations locales et aux vacanciers.

Mesurer l'évolution de la faune et de la flore, limiter nos consommations électriques, réduire nos émissions de carbone et nos déchets, rendre le ski accessible à tous, pérenniser l'emploi local... autant d'actions mises en œuvre par la SERMA pour vous permettre de « Continuer à vivre en montagne pour longtemps ».

Alain Blas, directeur général & Thomas Faucheur, directeur général adjoint

Nos engagements responsables

Avoriaz a été conçue avec l'ambition de proposer une expérience unique et naturelle au cœur des montagnes. Sa singularité réside autant dans ses voies de circulation enneigées, sans voitures, que dans son architecture dont les volumes et les matériaux se fondent dans le paysage. Dès son origine en 1967, Avoriaz entendait démocratiser les sports d'hiver et assurer la viabilité des populations locales sur leurs territoires, grâce au tourisme d'hiver.

Via notre délégation de service public pour l'aménagement et l'exploitation du domaine skiable, ces missions nous reviennent.

Aujourd'hui une transition s'amorce. Les signes du dérèglement climatique sont exacerbés en montagne et inquiètent sur l'avenir de nos activités. Et pourtant, dans un monde de plus en plus urbanisé, le besoin de nature n'a jamais été aussi fort. Dans nos territoires d'altitude, nos équipements facilitent cette reconnexion aux éléments naturels, en hiver comme en été. Et plus que jamais, nous voulons mettre à votre portée ressourcement, oxygénation et énergie au cœur de nos paysages.

Nous nous engageons donc pour préserver ce magnifique terrain de jeux et le rendre accessible à tous.

01. Préserver nos ressources naturelles

Neige, eau, paysages, biodiversité



02. Réduire notre impact

Consommation électrique, empreinte carbone, déchets, circuits courts



03. Faire vivre des hommes dans une montagne préservée

Sensibilisation, immersion, accessibilité, soutien



Préserveons nos ressources naturelles

La montagne est perçue comme l'un des derniers refuges où la nature est préservée et où l'on peut se ressourcer. Veiller à l'eau, aux paysages et à la biodiversité est une préoccupation constante dans le développement de notre activité.



La neige & l'eau

Comment nous gérons notre capital neige pour économiser l'eau ?

- En préservant le plus possible la neige naturelle pour produire la **juste quantité de neige de culture**,
 - En **engazonnant** les pistes pour rendre le terrain plus favorable à un enneigement minimum,
 - En installant des **barrières à neige en bois** pour retenir la neige contre l'effet du vent,
 - En utilisant les **nouvelles technologies** pour mesurer le manteau neigeux, mieux répartir les volumes de neige et rationaliser la production de neige de culture.
- Objectif : produire la juste neige**



Les paysages

Comment nous réduisons notre impact visuel ?

- En démontant les installations obsolètes,
- En veillant à l'**intégration paysagère** de nos installations,
- En **revégétalisant** systématiquement nos pistes, le plus possible avec des espèces locales,
- En **restaurant** les paysages et habitats naturels

« La neige est notre matière première, notre ressource principale. Nous visons une gestion fine et raisonnée de notre capital neige.



La biodiversité

Comment nous protégeons notre écosystème ?

Depuis 2018, nous avons mis en place un **observatoire de la faune et de la flore** pour :

- Recenser et suivre les espèces,
- Référencer les secteurs à enjeux,
- Élaborer nos plans d'actions en conséquence.

15 ha

du domaine skiable interdits aux skieurs et réservés à la protection du tétras-lyre

100%

des installations situées en zones sensibles sont équipées de visualisateurs de câbles pour les oiseaux.

46

dispositifs de protection des arbres installés dans le snowpark du Stash

1 application

L'application mobile locafaune a été développée pour permettre à chacun de recenser la faune locale

Disponible sur Google Play et sur l'App Store



Réduisons notre impact



Diminuer notre consommation électrique

L'électricité est notre 1^{ère} dépense énergétique. Nos axes de développement visent à privilégier :

- Les **investissements** dans des appareils moins énergivores
- L'adaptation de la vitesse de nos remontées mécaniques selon la fréquentation, avec un **suivi précis** de nos consommations,
- La **production d'énergie** propre, avec l'installation de panneaux photovoltaïques, le financement d'une micro-centrale électrique et une étude en cours sur l'énergie éolienne,
- La **maîtrise des chauffages** des gares et des locaux.



Évolution de l'indicateur consommation électrique depuis 2015



Préserver nos ressources c'est aussi limiter l'empreinte que nous laissons sur notre territoire.

41 m²

de panneaux photovoltaïques installés en 2020



Réduire notre empreinte carbone

Nous mesurons notre bilan carbone et nous limitons les émissions de CO² des dameuses entretenant le domaine skiable :

- **Optimisation** des plans de damage en garantissant des pistes de qualité et moins de passages,
- **Formation** des chauffeurs à l'éco-conduite,
- **Suivi informatique** des consommations,
- Participation au projet de **recherche d'énergies alternatives**.

Snowsat : c'est quoi ?

Snowsat est un logiciel de gestion qui fonctionne avec l'aide d'un GPS. Installé dans toutes nos dameuses, il permet différentes mesures de la neige et des consommations énergétiques pour optimiser le plan de damage et la production de neige.



Mieux gérer nos déchets

Au-delà du tri sélectif mis en place sur le domaine skiable, nous encourageons toutes les pratiques éco-responsables...

- **Journée de nettoyage** du domaine,
- **Revalorisation de déchets** pour revégétaliser les pistes (fumier des écuries d'Avoriaz, boues des retenues collinaires...)
- **Dématérialisation** des documents papier dans toute l'entreprise.

Objectif
ZÉRO DÉCHETS
sur le domaine skiable
en 2022



Vous faire vivre
dans une montagne
préservée



La SERMA, un employeur local

Nous contribuons au maintien de l'emploi sur nos territoires en :

- Offrant des **emplois non délocalisables**
- En privilégiant au maximum des **fournisseurs de proximité**
- En participant également à la **vie locale** en soutenant la pratique du ski scolaire, le mouvement sportif et des associations locales.

320

employés en pleine saison dont 67 présents à l'année

9

associations soutenues par l'entreprise

70%

de fournisseurs basés en Haute-Savoie ou dans un département limitrophe et 85% en France

211

enfants accueillis gratuitement dans le cadre de ski scolaire



En tant que 1^{er} employeur de la vallée d'Aulps, notre responsabilité économique nous engage auprès de nos salariés et des populations locales.



Une immersion dans un environnement naturel préservé

Nous avons à cœur de conserver la naturalité de notre domaine skiable et de valoriser les points de vue exceptionnels sur nos montagnes, en aménageant :

- des zones de ski **snowcross non damées** mais sécurisées
- des snowparks conçus avec des **modules en bois** (Stash et Lil'Stash)
- des cabanes dans les arbres et des zones de pique-nique **en forêt**
- des itinéraires pour le **ski de randonnée**



Rendre la montagne plus accessible

Des offres promotionnelles tout au long de l'année et des prix minimums garantis sur le site www.skipass-avoriaz.com

13 000

Forfaits Happy First à tarif réduit en 2019 avec des réductions jusqu'à -60%



Vivre ensemble dans le respect de la montagne

Les prochaines années seront décisives pour notre territoire et pour le maintien de nos activités au service du public. Face à un constat sans appel, **la SERMA a fait le choix de l'action et de l'engagement responsable.**

Éviter, réduire et compenser sont les 3 grands principes qui nous guident dans l'exploitation de notre domaine skiable. Nous nous attachons à les suivre avec une exigence sans cesse renouvelée.

Mais plus encore, nous croyons qu'il ne peut y avoir de réelles avancées sans l'implication de tous. C'est pourquoi nous encourageons

autant les actions internes à la SERMA que celles portées par chacun d'entre vous via un appel à projets citoyens. Nous adhérons également aux dynamiques collectives comme nous l'avons fait en participant à la labellisation « Flocon Vert » de la station d'Avoriaz, par exemple.

Nous restons attentifs aux nouvelles approches, perpétuant ainsi l'esprit d'innovation originel d'Avoriaz et en cultivant un esprit d'ouverture. C'est ainsi que nous pourrions jouer un rôle actif et décisif dans la construction d'un nouvel équilibre entre l'homme et la nature.

Partagez-nous vos idées !

La SERMA reverse 1€ par carte mains-libres vendue pour financer des projets sociaux et environnementaux. Soumettez-nous des idées qui répondent à l'une des priorités que nous nous sommes fixées pour notre territoire :

- Préservation de nos ressources naturelles
- Réduction de notre impact
- Favorisation de la vie en montagne

Si celle-ci est validée par notre comité de sélection, nous la mettrons en œuvre.

Retrouvez les modalités de participation et les projets financés sur le site www.skipass-avoriaz.com/RSE






SERMA
— AVORIAZ —